

お客様の声と共に 進化し続ける

Inforia

多言語表示
でインバウンドに対応

宿泊施設向け最新客室
インフォメーションサービス

コンテンツを簡単に更新

宿泊客の
スマホでも

きめ細やかな
おもてなし

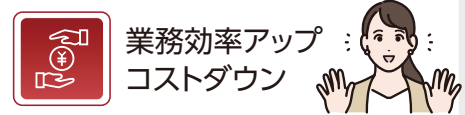
シャープスタッフまで
お問合せください

Inforia お客様と共に進化し続けるInforiaが 様々な問題を解決します

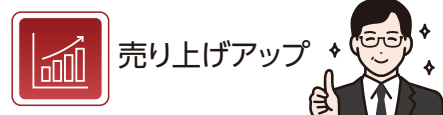
Inforia(インフォリア)について

宿泊ゲストへ最新の情報をご提供する客室インフォメーションサービス。
宿泊施設スタッフと宿泊ゲストとのコミュニケーションも機器を介して行えます。
スタッフには業務効率化を、ゲストには便利さをご提供します。
シャープのテレビAQUOSをはじめ、他メーカーのテレビにも対応しています。

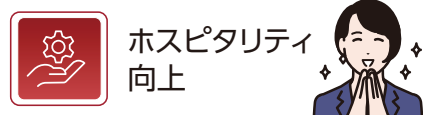
※対応TVについてはシャープ営業担当までお問合せください。



業務効率アップ
コストダウン



売り上げアップ



ホスピタリティ
向上

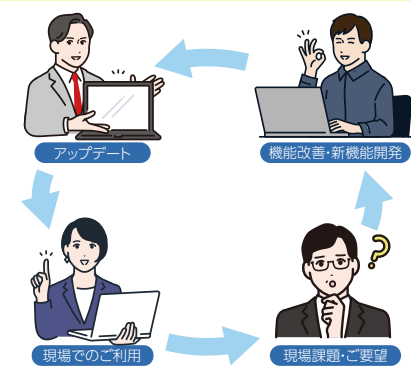
お客様の声を聴きながらアップデートで進化

積極的な新機能開発や使い勝手の改善を実施し、年に数回のアップデートを行なっております。サブスクリプションタイプのため、ご契約中のお客様はすぐに新機能を利用可能です。



クラウド型ならではの高頻度なソフトアップデート

お客様のご意見・ご要望も積極的に取り入れ、新機能開発や、使い勝手の改善を実施。
元スマートフォン担当の技術者も多く、優れたUI、開発スピードの速さにも自信があり、きめ細やかなカスタマイズもご相談いただけます。
「Inforia」は、皆様と共に進化していきます。



01 使いやすい管理画面でタイムリーに情報更新



かんたんな操作で画面の更新ができます。使いやすさは、業界トップクラス。ストレス無くタイムリーな情報を宿泊ゲストにお届けでき、紙の印刷も不要になります。



02 客室のテレビ・タブレットやゲストスマートフォンにも対応



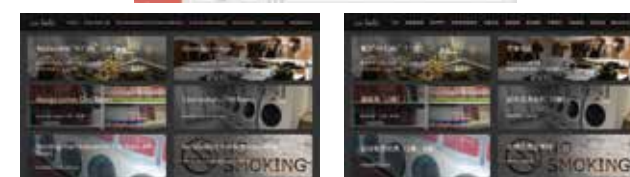
HTML5対応のブラウザを搭載する多くのテレビでご利用いただけます*。
テレビかタブレットで「Inforia」または「Inforia lite」をご契約頂くとゲストスマートフォンでのご利用は無料です。また、一つのコンテンツで各デバイスに最適なサイズにレイアウトされます。
※対応TVについてはシャープ営業担当までお問合せください。



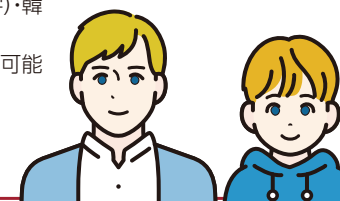
03 多言語表示でインバウンドに対応



日/英/
中(簡・繁)/
韓に対応



日本語・英語・中国語(簡体字・繁体字)・韓国語の4ヶ国語に対応しています。
また、その他の言語表示※にも対応可能です。
※その他の言語表示はオプション機能です。

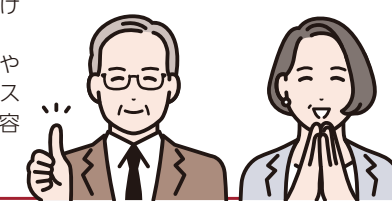


04 きめ細やかな注文に対応するルームサービス



きめ細やかな
オーダーにも
対応

ルームサービスや施設予約を受け付けることができます。
宿泊ゲストは簡単な操作で注文や予約をすることができ、宿泊施設スタッフは管理画面で即時注文内容を確認できます。
※Inforiaのみ対応



ご利用環境に応じて低コストでも導入できます。

フル機能の「Inforia」、機能を絞り込んだ「Inforia lite」の2種類のプラン

また専用端末不要でゲストのスマートフォンで対応可能な『Inforia Smart』もご用意(詳細はP19~)

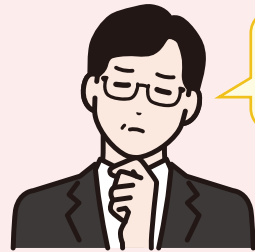
Inforia ホテル業界が抱える、人手不足や業務効率化、コスト低減に大きく貢献します。

こんなお悩みはございませんか？ —インフォメーションシステムの運用について—



ホテルインフォメーションシステムは
どれがいいのかわからない

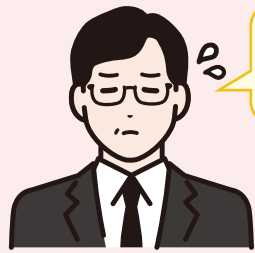
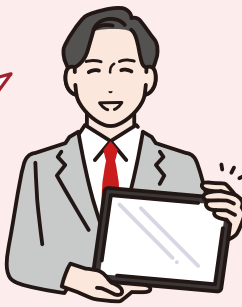
Inforiaは低コストでも導入・運用が可能です。
既存のホテルインフォメーションシステムと比較
してください。



今のテレビはそのまま、
インフォメーションシステムを導入できないか？

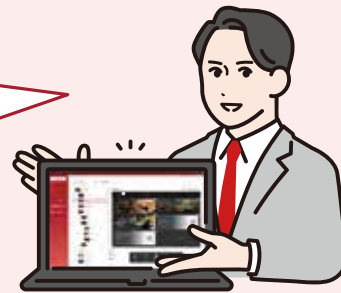
InforiaはHTML5対応のブラウザを搭載する
多くのテレビでご利用いただけます*。
さらに**タブレット、宿泊ゲストのスマートフォン**でも
ご利用いただくこともできます。

*対応テレビについてはシャープ営業担当までお問合せください。

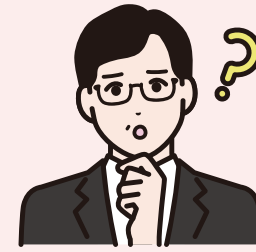


タイムリーに情報を発信したいが、
誰でも簡単に使えるシステムはないものか？

Inforiaはわかりやすい管理画面から**メニューの
入れ替えや文章の編集、画像の差し替え**が
かんたんにでき、リアルタイムに反映されます。



こんなご要望はございませんか？ —売上拡大・業務効率化・コスト低減—



売上げアップできないか？

Inforiaで**ルームサービスや施設予約**も受け付けることが
できます。大きな画面でおいしそうな料理が見れるので、
これまでに比べて注文数もアップしますよ。
また管理画面で注文を確認できるので紙の印刷が減り
コストダウンにつながります。



外国からの宿泊ゲストがふえているが
人手不足の解消や、説明時間の短縮が行えないか…

Inforiaは**日本語・英語・中国語(簡体字・繁体字)・
韓国語の4ヶ国語に対応しています。**
また、その他の言語表示*にも対応可能です。

*その他の言語表示はオプション機能です。



業務の効率化を図りたい

Inforiaはいまお使いの**PMSや清掃管理システムとも
連携できます。***
スタッフが客室TVで清掃ステータスも確認でき、
面倒な確認の手間が省けます。

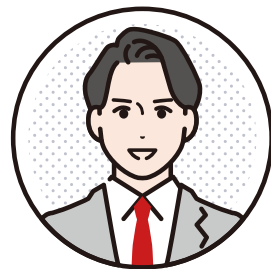
*カスタマイズの為、別途開発費がかかります。



Support —運用サポート—

導入から運用まで、シャープスタッフがきめ細やかに サポートします。

お見積りから導入時の初期設定、コンテンツ作成、運用サポートまで、当社スタッフが
責任を持って担当します。シャープ製品、システム開発の経験豊富なスタッフがあたるため、
宿泊施設様の状況に応じたきめ細やかなカスタマイズもご相談いただけます。



Inforiaはお客様の声を聴きながら、常に進化をつづけます。
今後も新機能を追加アップデートしていきますので、
ご要望・お悩みを是非お聞かせください。





客室テレビ・タブレットのTOP画面イメージ

直感的なインターフェースで誰でもかんたんに操作できます。
見栄えを確認しながら編集ができ、内容は即座に反映されます。

TOPページの背景は画像ファイルまたは動画ファイルを登録することができます(➡P11)

メインメニューが表示されます。ページ管理で作成したページ名を選択すると
個別ページに遷移します(➡P11・12・13・14・15・16・17・22)

宿泊施設のロゴを表示できます

お知らせが表示されます
お知らせの内容、表示/非表示は
ページ管理から切り替えることが
できます(➡P12)



宿泊ゲストもテレビ操作をイメージして
リモコンの上下左右キー、決定キー、
ホームキーで直感的に操作できます



登録した地点の今日明日の天気予報



各ルームコードに紐づくQRコードが
表示され、お客様のスマートフォンでも
Inforiaを表示することができます
(➡P19・20)

時計、混雑状況、今日明日の天気、
ルーム名、客室WiFi情報が表示されます
各項目の表示/非表示をページ管理から
切り替えることができます

基本機能・高度な機能・追加機能については以降のページをご参照ください。

〈基本機能〉

- ①使いやすい管理画面P9
- ②多言語対応【英・中(簡・繁)・韓】P10
- ③トップ画面も簡単にカスタマイズP11
- ④PDFや画像データを表示P11
- ⑤ホームページや動画の表示P12
- ⑥メッセージ送信P12
- ⑦キャスト機能P13
- ⑧オーダー一覧のファイル出力P13
- ⑨コンテンツ出し分け機能P14

〈高度な機能〉

- ⑩ルームサービスP15・16
- ⑪備品貸出P17
- ⑫施設予約P17
- ⑬多彩な通知P18
- ⑭Inforia SmartP19・20

〈追加機能〉

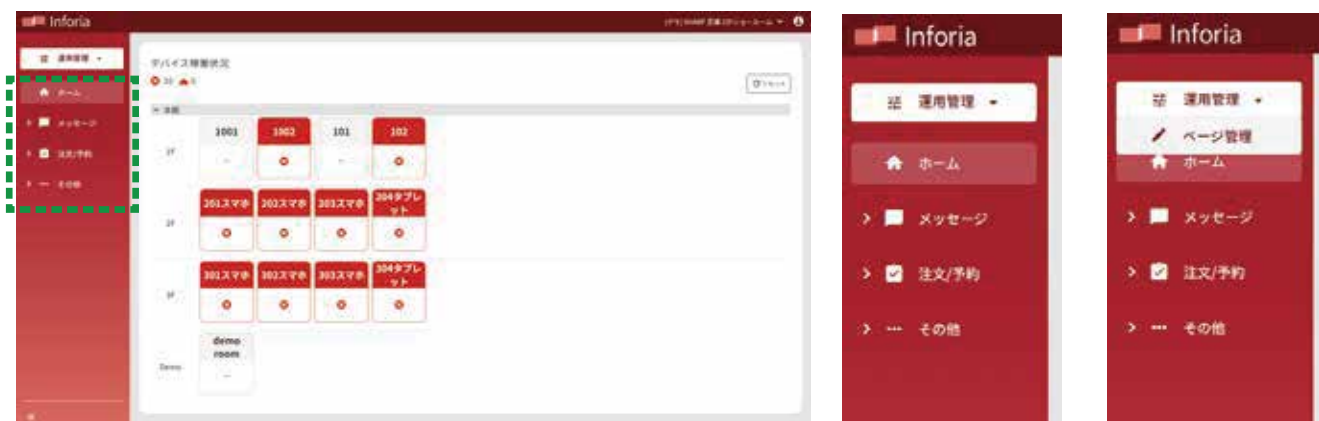
- ⑮緊急メッセージ送信時電源ONP21
- ⑯チャンネル一覧／チャンネル切替P21
- ⑰混雑状況表示P22
- ⑱ランドリー稼働状況表示機能P22
- ⑲清掃管理P23
- ⑳その他のPMS・POS連携P23
- ㉑eAssistant ConciergeP25
- ㉒内線電話機能 遠隔応対ソリューションP26
- ㉓内線電話機能 ブラウザフォンP26



管理画面の構成<ページ管理と運用管理>

パソコン側の管理画面の構成

管理画面には「**運用管理**」と「**ページ管理**」があります。ログイン時は「**運用管理**」が表示されます。
「**運用管理**」をクリックすると、プルダウンで「**ページ管理**」が表示されます。



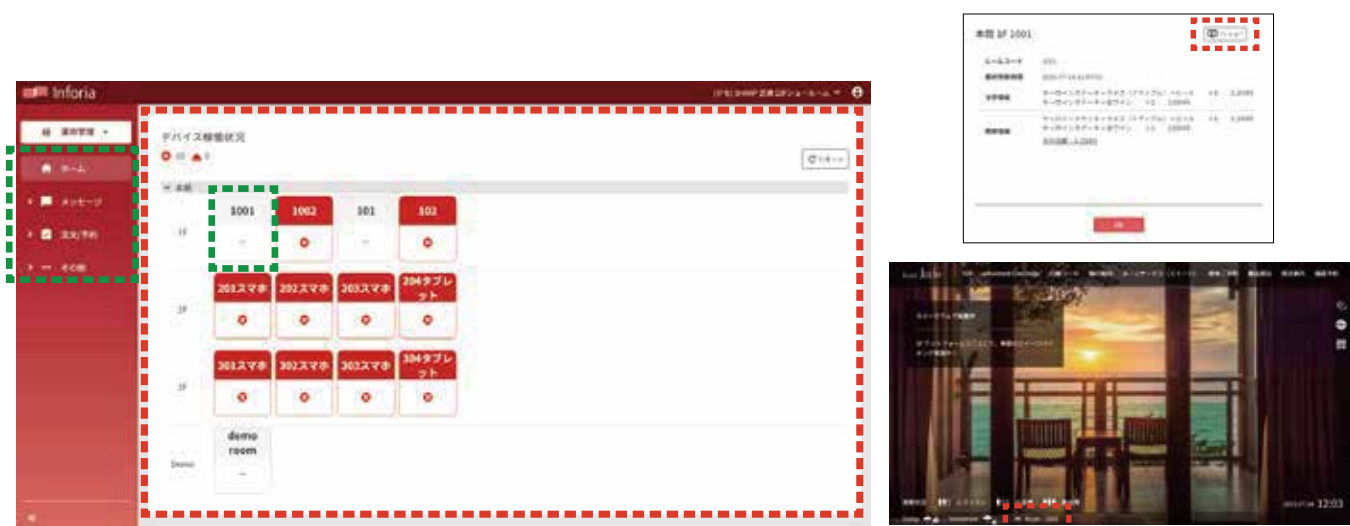
「**ページ管理**」をクリックすると、切り替えることができます



ページ管理はレイアウトや内容、デザイン等の調整で、運用管理はダイレクトに宿泊ゲストに伝えたいことを設定・発信ができるといった感じね。



運用管理画面の構成



- ①運用管理画面のメニューが表示されるエリアです。
各施設の混雑状況編集や客室へのメッセージ添付、ルームサービスの在庫管理などの管理や設定をすることができます。
各エリアをクリックすると、②のエリアにそのメニューに対応した画面が表示されます。
- ②各メニューに対応した画面が表示されるメニューです。上段の場合、「ホーム」が選択されているので、「デバイス稼働状況」、「混雑状況制御」が表示されています。
- ③ルーム表示をクリックすると、そのページの詳細が表示できます。
プレビューをクリックした場合、ブラウザの別タブに、対象ルームのInforia画面を表示します。
スクロールバーが表示されるなど、表示レイアウトは異なりますが、各部屋のTVで表示した場合と同様の操作が可能です。
「ルーム表示制限」の動作確認を行う際や、オペレーターが電話でルームサービスを受けた場合に、対象の部屋からオーダーしているように操作し、現場のプリンタに出力させることが可能です。

ページ管理画面の構成



- ①ページ管理画面のメニューが表示されるエリアです。
客室のデバイスに表示する各種インフォメーションの新規作成/編集や、インフォメーションで使用したい画像ファイルやPDFファイル等の登録ができます。
- ②各メニューに対応した画面が表示されるメニューです。
上図の場合、「全体設計」が選択されているので、「メニュー配置」、「テーマカラー」、「文字サイズ」が表示されています。
文字サイズは「小」「標準」「大」の三種類があります。

ページ管理画面で、食事や備品の写真を登録しておいて、各メニューごとの画面で配置やカラー、文字サイズを調整していけばいいのね。私にもできそう！





1 使いやすい管理画面でタイムリーに情報更新

わかりやすい管理画面(CMS:Content Management System)からメニューの入れ替えや文章の編集、画像の差し替えがかんたんにできます。
テンプレートを使って、新しくコンテンツを作成いただくこともできます。
紙資料の更新費用も印刷の手間も不要です。



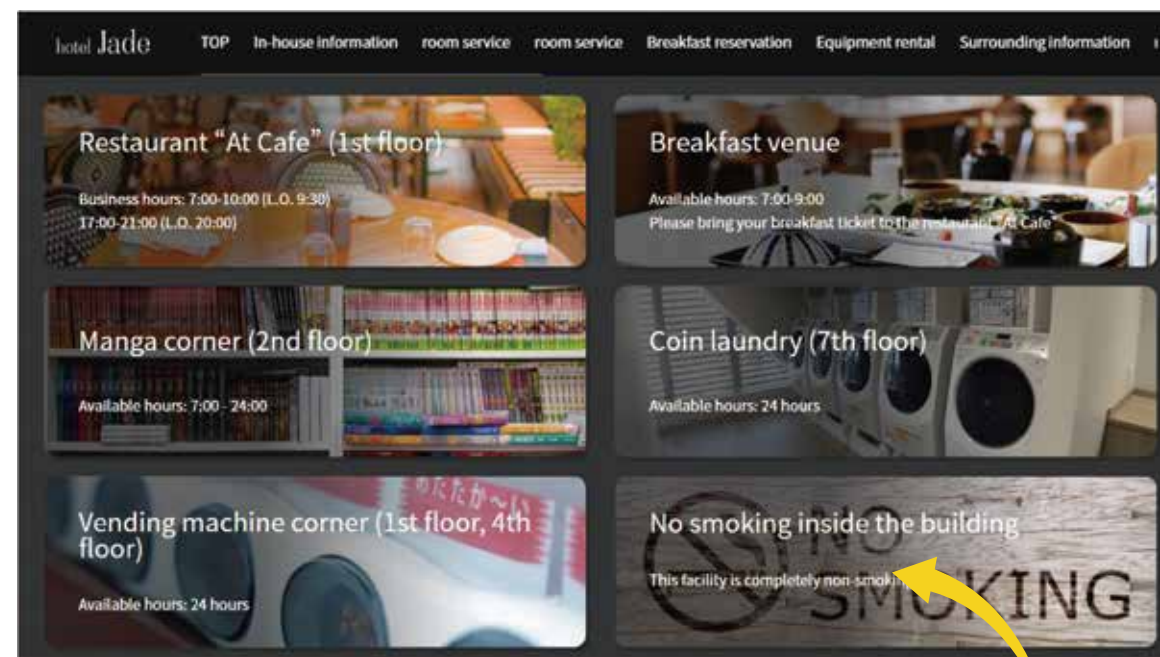
コンテンツを簡単に更新→即時反映!



2 多言語対応【英語・中国語(簡体字・繁体字)・韓国語】

Google 翻訳API Keyを登録しておくことで管理画面上で一括翻訳が可能。
気になる部分は、手動でも修正できます。
英語・中国語(簡体字・繁体字)・韓国語の3ヶ国語に対応しています。*

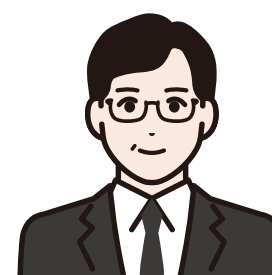
※日/英/中(簡・繁)/韓以外の言語はオプションで対応可能です。



3言語の
自動翻訳に
対応
英/中(簡・繁)/韓



外国人の観光客からの
フロントへの問い合わせも
Inforia導入により
少なくなりました



その分、他の業務や
サービスの向上、企画の作業に
時間が使えるように
なりましたね



レストランの情報や
メニューもこれで
チェックできるぞ



日本のマンガも
いっぱい!

ランドリーコーナーの
混雑状況もわかるのね。
今ならそんなに
混雑してないわね



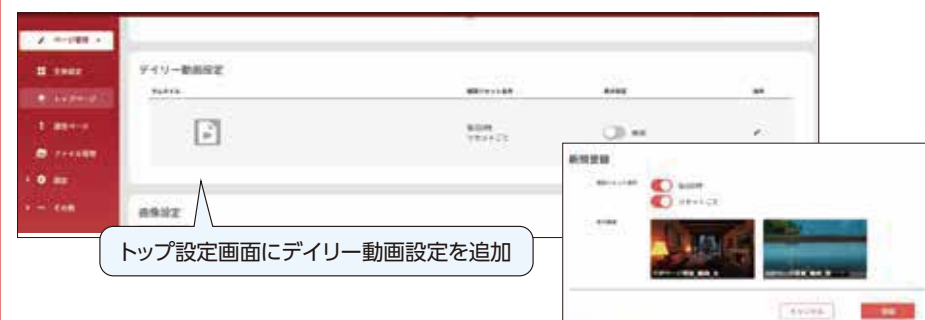
3 トップ画面も簡単にカスタマイズ

館内案内やイベントのお知らせなど、最新の情報を一目でお伝えします。



- 動画も設定可能(ウェルカム動画)
- 時間ごとに自動で画像の切り替えも可能
- BGMも流せます

ウェルカム動画—施設の魅力やお知らせしたいことを伝える動画をトップ画面に設定できます。

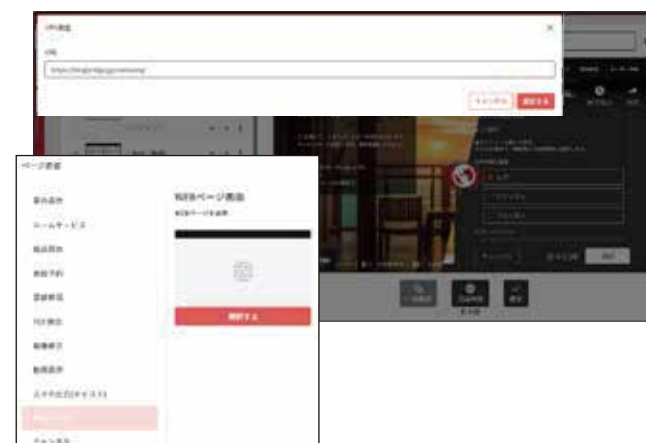


テレビをつけたときに
動画がすぐ流れるので、
見てもらいやすいわね



5 ホームページや動画を表示

テンプレートを使って、URLを登録してホームページを表示したり、動画を表示することが可能です。



Webページテンプレート



インフォメーションシステムだけで
表示しきれないような内容や情報も、
ホームページや動画で、
カバーできるわね



季節イベントや
新しいメニュー紹介を
動画にして定期的にアップ
してみようかしら!

4 PDFや画像データを表示

宿泊約款、フロアマップ、キャンペーン情報等、既にPDFや画像で作成している文書・イラスト等がそのまま登録可能です。

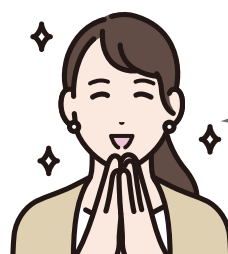
PDFファイル表示テンプレート



画像も登録できます



PDFを利用して簡単に表示



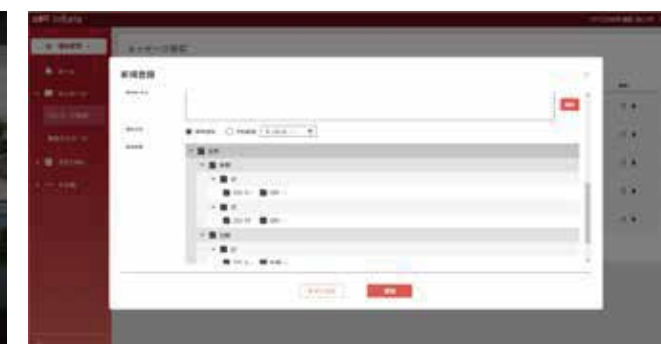
PDFや画像のデータが
そのまま表示できるので
文字をいちから打ち直したり、
レイアウトする手間が
省けるわ。

6 メッセージ送信

客室ごと、フロアごと、全客室などメッセージを送信する範囲を柔軟に選択できます。
また、時間を指定して送信することもでき、用途に応じて宿泊ゲストにメッセージを送信できます。



メッセージ受信画面(TV)



メッセージ送信画面(CMS)



今日101号室にご宿泊のお客様、
毎年、結婚記念日に当ホテルに
ご宿泊いただいているので、
「おめでとうございます」の
メッセージを送っておこう!

緊急メッセージも
送ることができます
(P21参照)



7 キャスト機能

QRコードを読み込んでキャスト用アクセスポイントに接続することで、お部屋の画面テレビで動画サービスをお楽しみいただけます。

※TVでのQRコード表示はAndroid TV AQUOSのみ対応
※iOSでのキャストは対応アプリケーションのみ対応



9 コンテンツ出し分け機能

部屋によってメニュー・貸出備品・サービスの内容が違う場合でも部屋ごとにページの出し分けが可能です。

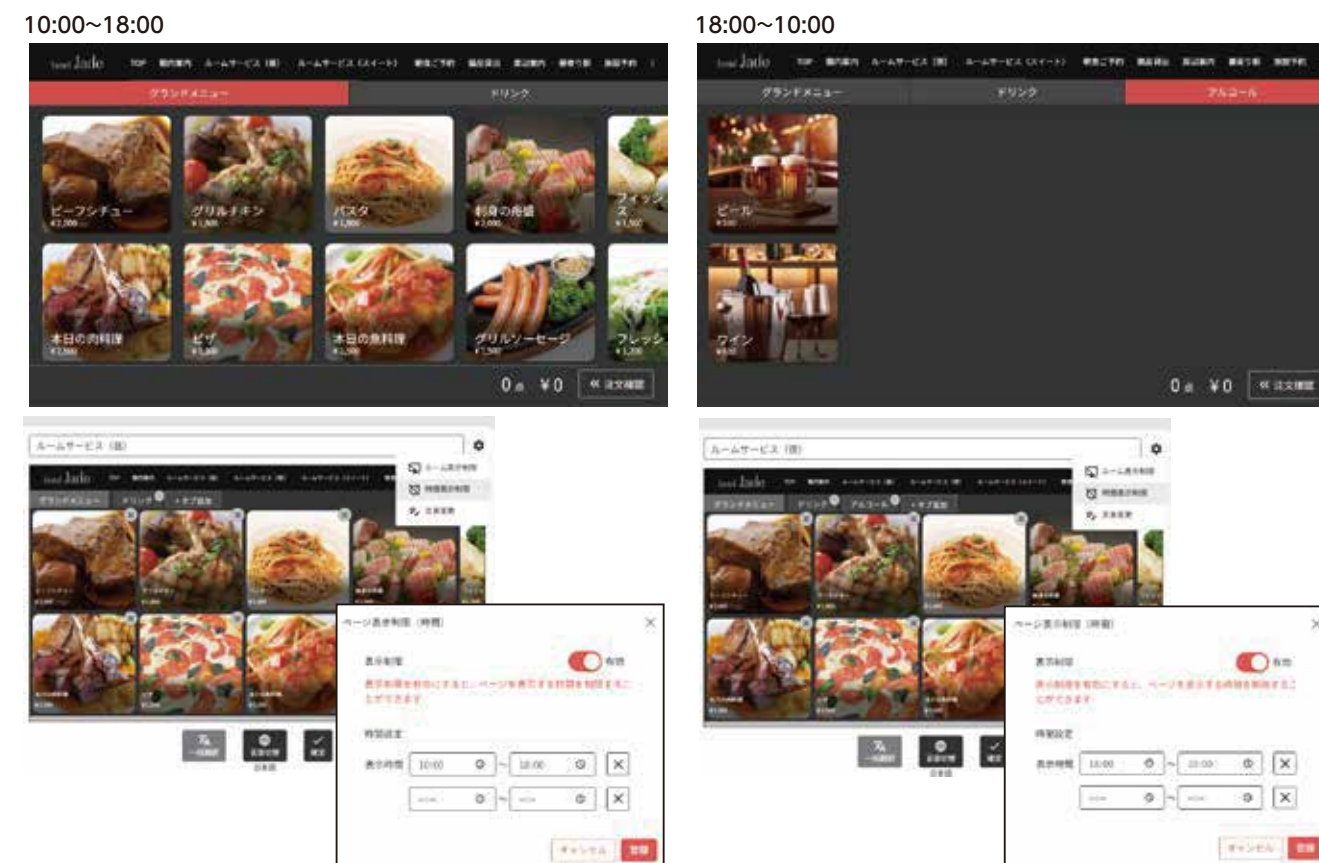


8 オーダー一覧のファイル出力

指定期間の注文履歴をCSVファイルで出力可能です。ルームサービスメニューの改善や、備品の在庫管理、サービスの見直し等のデータ分析にお役立てください。



時間によってもページの出し分けが可能です。





10 ルームサービス

Inforia lite 非対応

管理画面でメニューを簡単に変更できます。お料理の写真を大きく表示することで注文数アップを促しつつ、メニューを印刷する手間やコストも削減できます。また、在庫管理機能を利用することで、オーダーストップしたメニューの無駄な受付を防ぎます。



郷土品やお土産の販売にもご利用いただけます。



さらにきめ細やかなご注文にも対応できます。



例えばお肉の焼き加減、トッピングの有無なども



空き状況にあわせて、お持ちする時間も予約できます

「Inforia Smart」でもご利用いただけます。



明日は部屋で食事にしよう
20時には戻ってこれそうだし





11 備品貸出

Inforia lite 非対応

電話を受けなくても、宿泊ゲストからの貸出リクエストを受け付けられます。

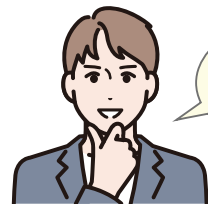
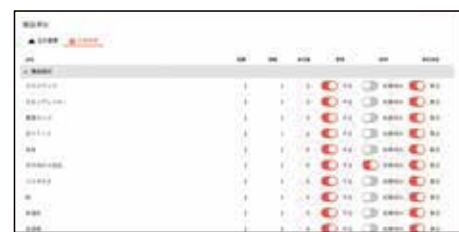
テレビ側画面



貸出数上限に達した場合、自動的に注文をストップします



管理画面



フロントに連絡
しなくても備品の
貸出ができて便利だな



お客様も
気兼ねなく利用でき
スタッフもこれまでと比べ
対応時間が削減されます

12 施設予約

Inforia lite 非対応

貸切風呂やエステなどの各種施設やアクティビティを、空き状況を確認しながら予約できます。
電話や対面による空き状況確認が不要で、ストレスなく予約・利用が可能になります。

テレビ側画面



管理画面



スタッフが対応しなくても
予約が受けられるから、
人手が足りない当館でも
売上を増やせそう



添乗員つきの
観光案内
明日2名までいける！
予約しよう！



13 多彩な通知

Inforia lite 非対応

施設のオペレーションに合った方法で、オーダーを確認することができます。

●レシートプリンタ*に印刷

「管理画面」の「ページ設定」の「施設情報」ページ内の「プリンタ」ボタンをクリックし、「新規登録」をクリックして登録できます。
(プリンタ1台ごとに、「新規登録」をクリックする必要があります)



設定されたプリンタに対し、印刷枚数の設定

- ・任意のプリンタ名(例:キッチン、フロント、客室係、等)、
- ・プリンタID(通常はMACアドレス)、
- ・上下余白を設定

特定のプリンタと特定のページを紐づけて、特定ページの
注文のみ印刷することも可能です。
またページ余白の設定や印刷枚数の変更も行うことが
できます。



レシートに
プリントできるので
料理の伝達ミスも
なくなりました



*シチズン製の特定機種のみ対応
プリンタ本体は別途ご購入が必要です

●リアルタイムに反映



●アカウントメールにオーダー内容を送信



●スマートフォンに通知(Android端末限定)

Androidスマートフォンを事前登録することで、注文/予約発生時にスタッフのスマートフォンにプッシュ通知されます

スマートフォン側で
事前登録完了

注文発生時の通知



PCがない場所にも、スマホで
確認ができるから安心



14 宿泊ゲストのスマートフォンでご利用可能な「Inforia Smart」

「Inforia」「Inforia lite」どちらのプランでもご利用いただけます。



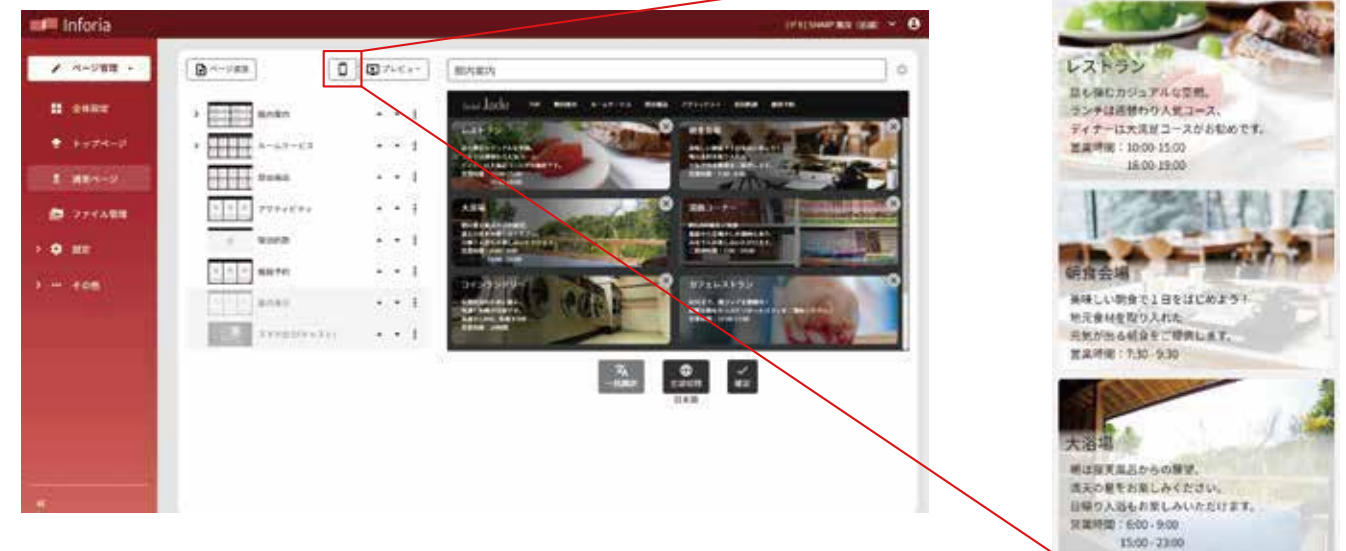
スマートフォンで客室のQRコードを読み取るだけ!
宿泊ゲストのスマートフォンがインフォメーションに

Inforiaは、TV/タブレット/スマートフォンに対応。スマートフォンでご利用中に
対応TV※1へリプレイスされた際には、追加のご契約なく※2TVでもサービスをご利用いただけます。
また、コンテンツもデバイスに合わせて自動的にレイアウトされますので、スマートフォンで
作成したコンテンツを作り直すことなくそのままTVでもご利用いただけます。



※1 対応のHTMLブラウザ搭載TVが必要です。対応機種はお問い合わせください
※2 TVは台数単位でのご利用契約となりますので、1部屋に2台以上TVがある場合、2台目以降の台数分追加でご契約が必要です。

管理画面でも、スマートフォン用の表示を確認できます。



「Inforia Smart」では、ご契約いただいているInforiaのプラン（「Inforia」/「Inforia lite」）と同等の機能が
ご利用いただけます。



デバイス不要の「Inforia Smart」で
数部屋からスモールスタートすることも
できます。客室タイプに応じてテレビと
スマートフォンを使い分けるといったことも
できますので、ぜひお気軽にご相談ください!

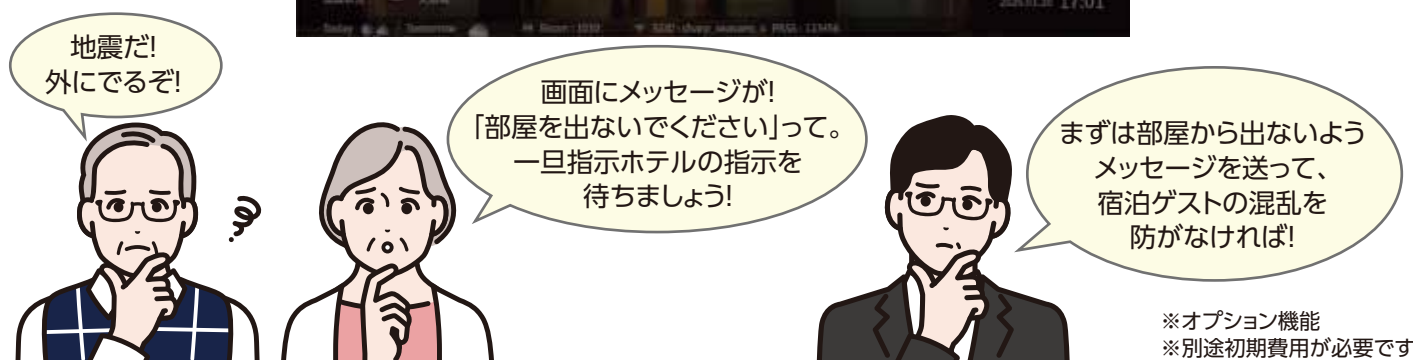
「Inforia Smart」を
QRコードよりご体験ください





15 緊急メッセージ送信時電源ON※

緊急時に強制的に画面をONにして、メッセージを表示できます。*Android TV AQUOSのみ



※オプション機能
※別途初期費用が必要です

16 チャンネル一覧／チャンネル切替※

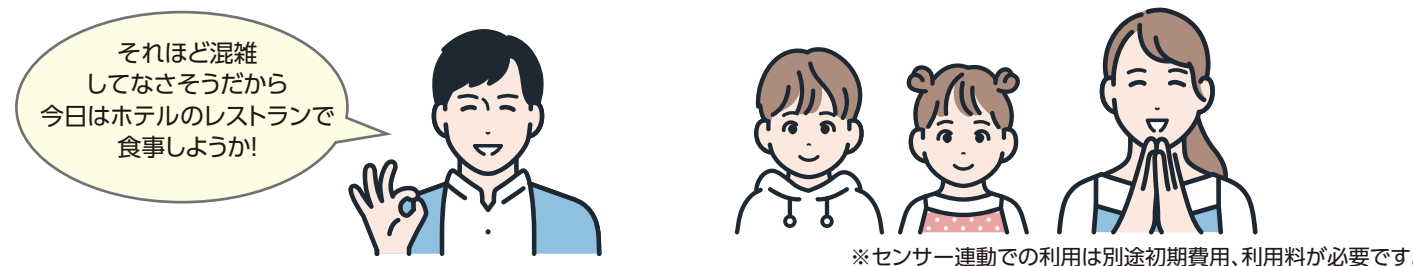
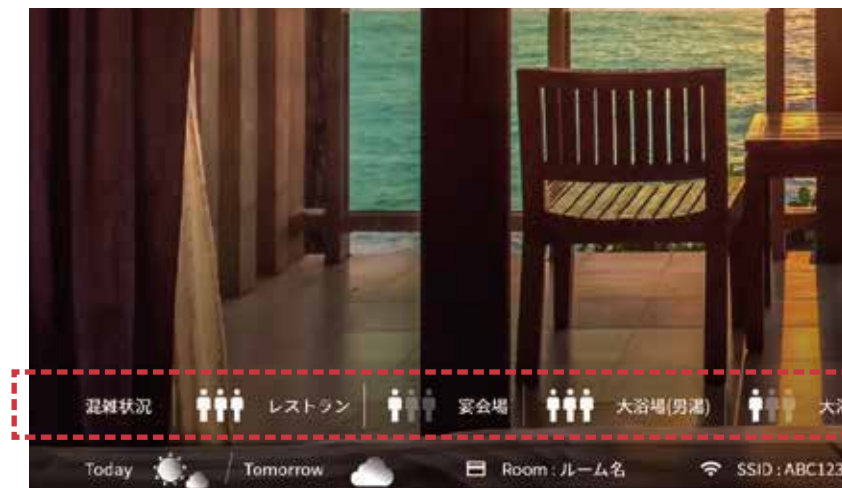
地デジ/BS/CSのチャンネルリストを作成／表示し、リモコン操作で各チャンネルをダイレクトに選局できます。



※Android TV AQUOSのみ使用可能
※オプション機能 ※別途初期費用が必要です

17 混雑状況表示(カスタマイズ開発)

カメラやセンサーと連動※して、レストラン等の施設のリアルタイムの混雑状況を自動的に表示できます。施設の混雑緩和や、利用促進にも繋がります。手動で操作することも可能です。



18 ランドリー稼働状況表示機能※(カスタマイズ開発)

シャープ製コインランドリーの稼働状況が客室で確認できます。コインランドリーが利用できるタイミングが分かるので、宿泊ゲストの利便性が向上します。

ランドリー状況表示



シャープ製以外のランドリーをお使いの場合もご相談ください

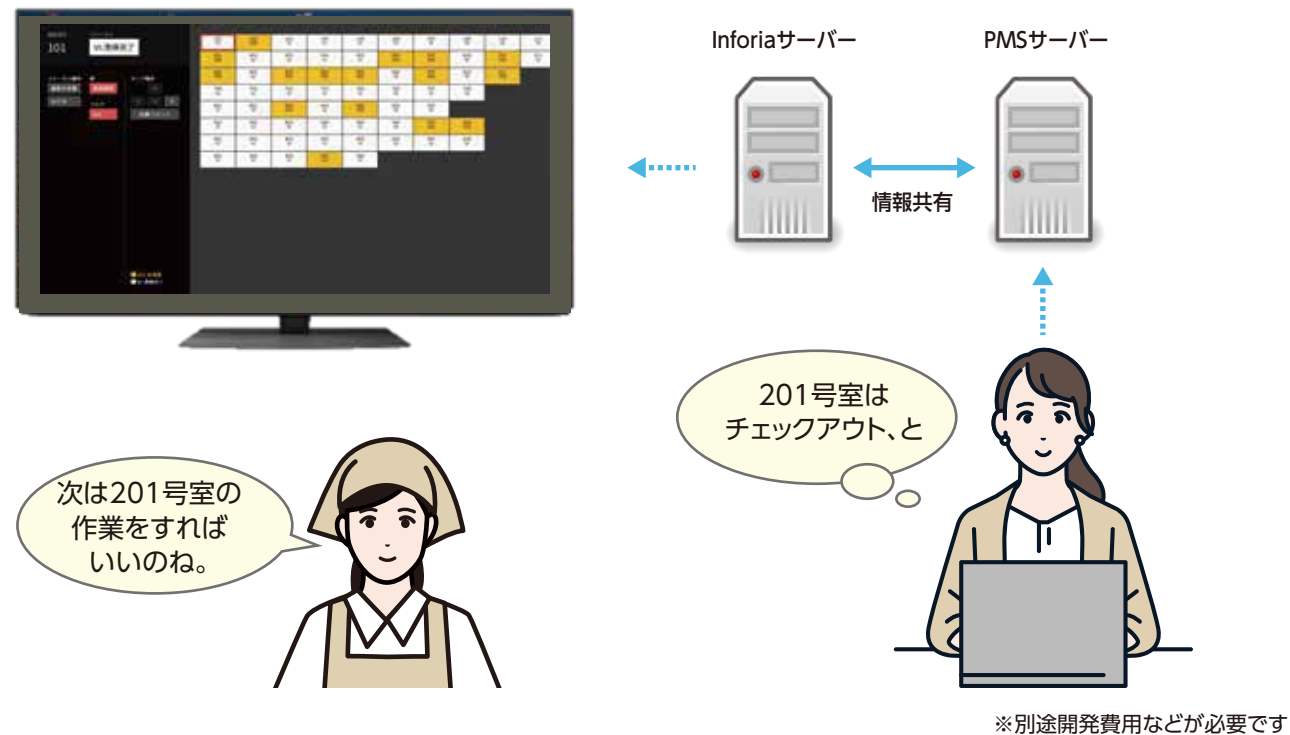
ランドリー稼働状況が客室で確認できるため、宿泊ゲストが何度もランドリールームに足を運ぶことがなくなり、クレームが削減できます。また終了したかどうか分かるため、使いっぱなしの放置も減りますよ。利便性からリピーターの獲得にも貢献できます。



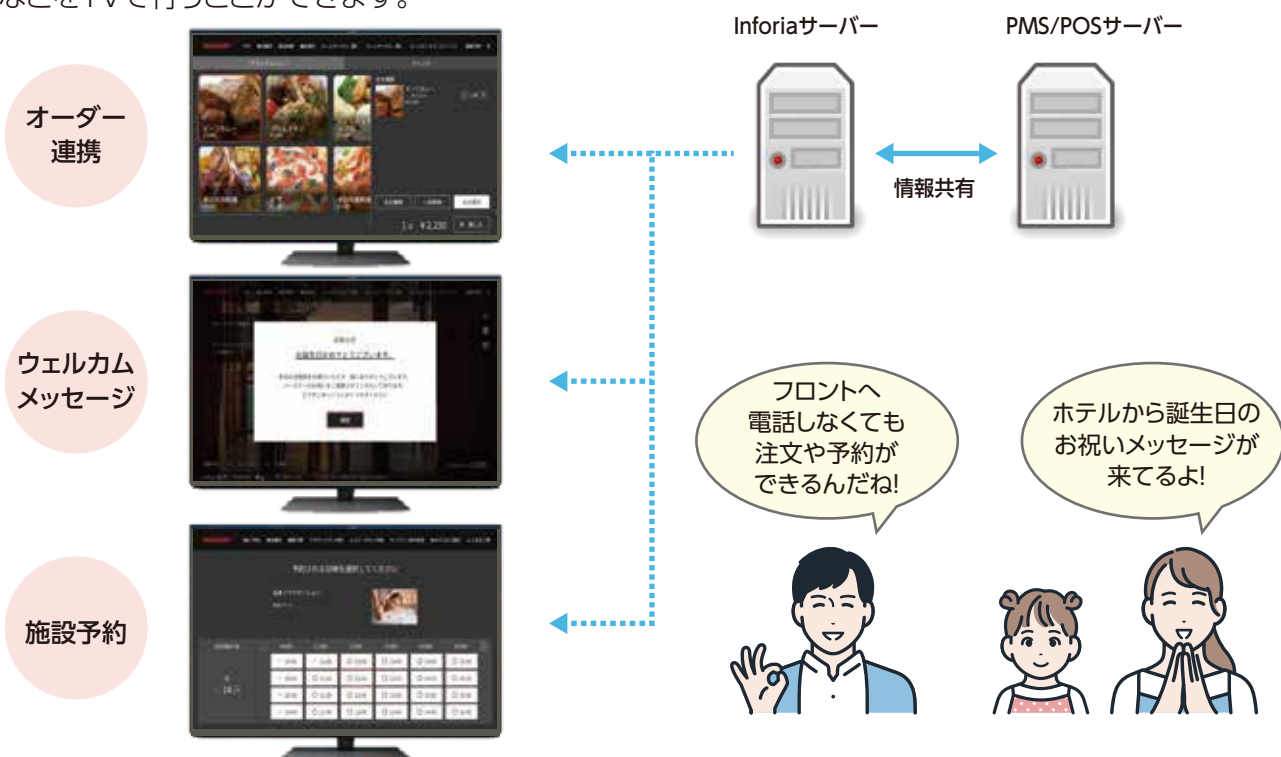
※別途初期費用、利用料が必要です

**19 清掃管理 (PMS連携)**

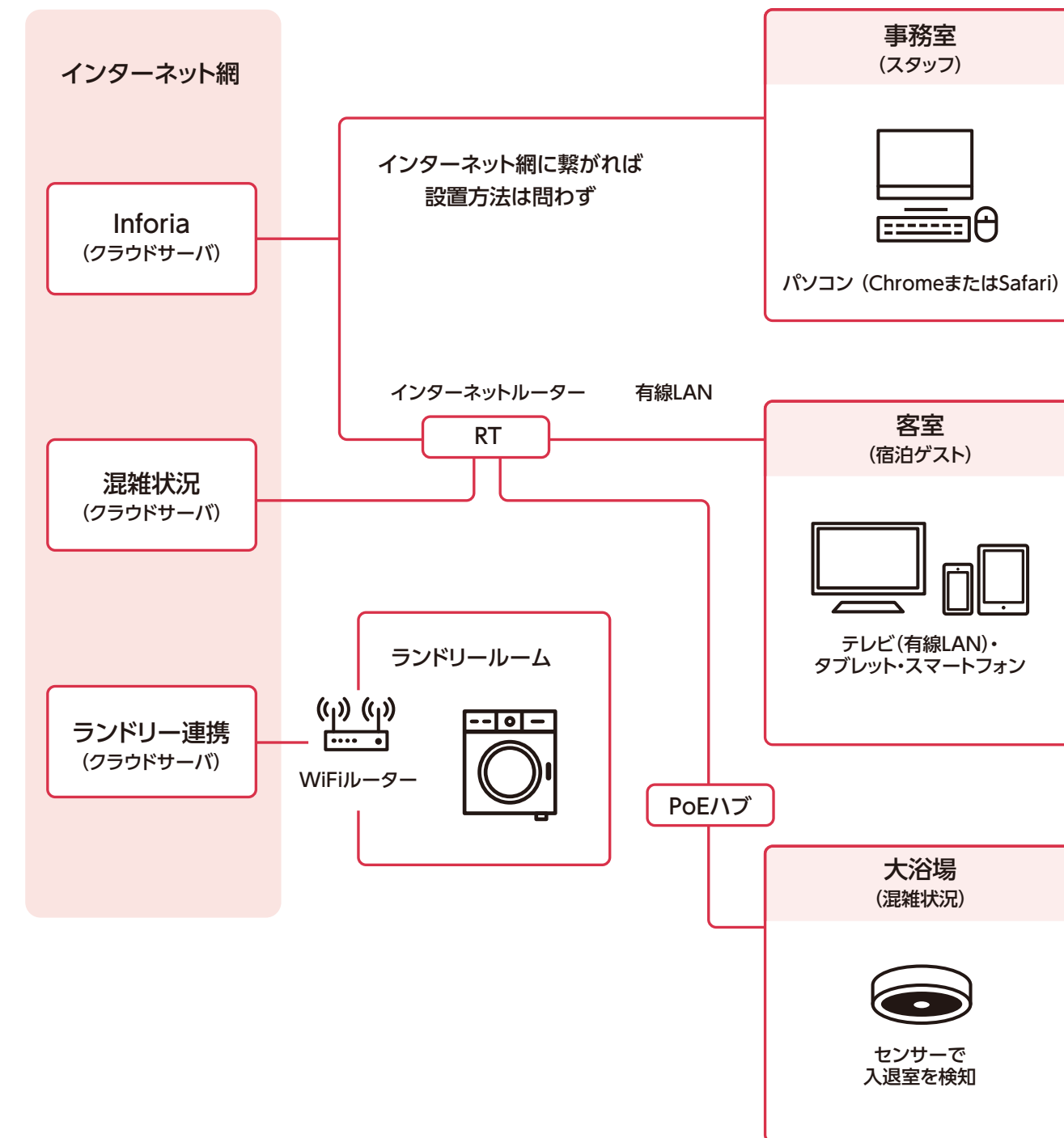
客室清掃状況を共有し、フロントと清掃スタッフ間のコミュニケーションを円滑にします。
人手不足の解消や業務効率の向上が期待できます。

**20 その他のPMS連携、POS連携**

PMSやPOSと双方向で連携し、ウェルカムメッセージ表示や施設の予約、オーダーの登録などをTVで行うことができます。

**System Architecture**
システム構成

Inforia はクラウド型ソリューションです。館内にサーバーを必要とせず、従来のソリューションに比べて初期費用を抑えてご導入いただけます。





21 eAssistant Concierge (イーアシスタントコンシェルジュ)

宿泊ゲストが自身のスマートフォンを介して音声やテキストで質問すると、AIコンシェルジュが適切な回答を生成し、音声で返答します。シンプルな管理画面で、よくある質問への回答や施設情報・観光スポットの案内などの知識を簡単に登録することが可能です。

宿泊ゲストのスマートフォンを利用

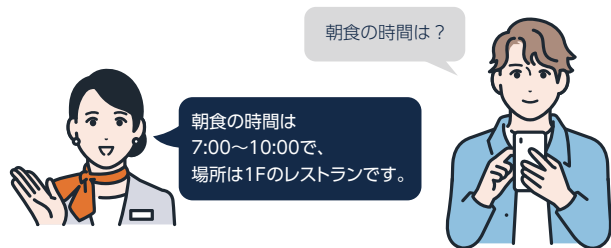


客室のTVやポップに表示されたQRコードを宿泊ゲストのスマホで読み込み利用。

QRコードをゲストのスマホで読み込み



英語にも対応



音声での入力に対応し、英語での質問にも回答可能なため、インバウンド対応の業務効率化が期待できます。

シンプルな管理画面



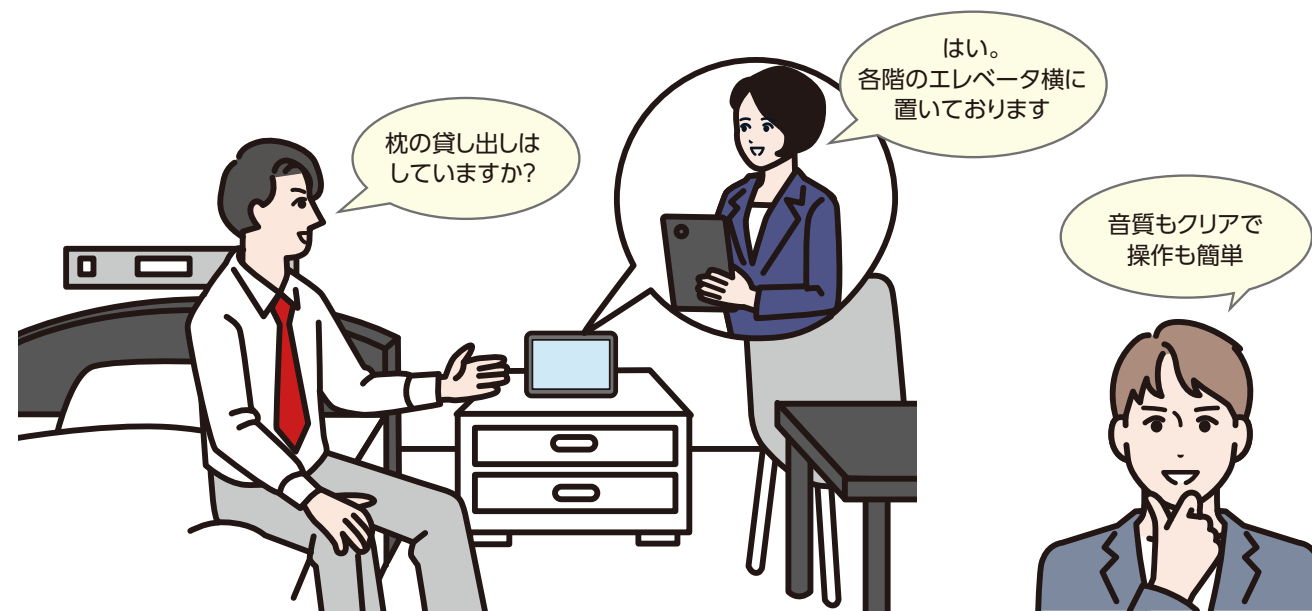
管理画面から知識データ(ナレッジ)を登録しておくことで、AIコンシェルジュが適切に回答します。PDFなどのファイルやURL、テキストなど様々な情報源を登録できます。



宿泊ゲストの問い合わせに24時間いつでも対応します。日本語のほか英語にも対応しているため、訪日観光客にもスムーズにご利用いただけます。

22 内線電話機能 遠隔対応ソリューション※(ゲスト⇄ホテルスタッフ双方向通話可能) Android Tabletのみ

客室のタブレットを内線電話としてご利用いただけます。PBXなど特別な機器の設置は不要で、Wi-Fiでご利用いただけます。また極めてシンプルなユーザーインターフェースで、どなたでも簡単にご利用いただけます。



※外線への発信はできません
※別途初期費用、利用料が必要です

23 内線電話機能 ブラウザフォン※(ゲスト→ホテルスタッフのみ通話可能) Smart Phoneのみ

宿泊ゲストがホテルスタッフと直接話したい時、スマートフォンのInforiaメニューや、客室・TVに表示されたQRコードから、宿泊ゲストのスマートフォンを使って、ホテルスタッフと直接通話することができます。



音質もクリアで聞き取りやすい



客室の電話機の廃止、PBXの設備費用の削減も

※スタッフから宿泊ゲストへのコールはできません。
※外線への発信はできません
※別途初期費用、利用料が必要です



Inforiaの各アイテムの販売開始状況

2022年 4月	TV(宿泊施設向けAQUOS)を対象に「Inforia」の販売開始
2022年 9月	Androidタブレットを対象に「Inforia」の販売開始
2023年 2月	低コストで導入頂ける「Inforia lite」の販売開始
2023年 5月	宿泊客のスマートフォンでInforiaを利用できる「Inforia Smart」の販売開始 (TV、タブレットをお使いの宿泊施設は追加料金なしでご利用可能)
2025年 4月	宿泊者のスマートフォンでフロントに電話ができる「ブラウザフォン」の販売開始
2025年 5月	AIのコンシェルジュがゲストの質問に回答したり、施設や観光スポットなどを案内したりするeAssistant Concierge販売開始



お客様の意見や要望を取り入れて新機能や改善が次々に実施されてる!

Inforiaオプションやカスタマイズの初導入実績

2022年11月	ソニー株式会社製のTV「BRAVIA」でInforiaを納入
2023年11月	Androidタブレット版「Inforia」に内線電話機能を搭載し納入
2023年12月	混雑状況表示をInforiaに連携し納入
2023年12月	PMS清掃連携をしたInforiaを納入
2024年 3月	コインランドリー連携をしたInforiaを納入
2024年 7月	PMSと連携したウェルカムメッセージに対応したInforiaを納入
2024年 7月	TVS REGZA株式会社製のTV「REGZA」でInforiaを納入
2024年11月	Google製ChromecastでInforiaを納入
2025年 1月	緊急メッセージ送信時テレビ起動に対応したInforiaを納入
2025年 6月	チャンネル一覧からの選局に対応したInforiaを納入
2025年 6月	シャープ製以外のランドリー稼働状況表示に対応したInforiaを納入
2025年 9月	PMS連携で顧客に応じて言語切替するInforiaを納入予定

Inforia アップデート内容

2023年10月	ルームサービス予約機能を追加
2023年10月	ルームサービスにチョイスメニュー機能を追加
2023年10月	備品貸出・ルームサービス・施設予約に表示文言変更機能を追加
2023年11月	TOP画面へのお知らせ表示機能を追加
2023年11月	案内表示テンプレートのバリエーションを追加
2024年 2月	TV/タブレットとスマートフォンで異なるロゴを表示する機能を追加
2024年 2月	ルームサービス/備品貸出のプリンタ選択機能を追加
2024年 2月	案内表示テンプレートのバリエーションを追加
2024年 2月	Inforia SmartでQRコードの有効時間設定機能を追加
2024年 4月	部屋ごとにページの表示をON/OFFできる機能を追加
2024年 4月	Chromecast with Google TVに対応
2024年 6月	TV/タブレットのTOPページにスマートフォン向けQRコード表示機能を追加
2024年 6月	CMSのダッシュボードから各部屋のプレビュー表示機能を追加
2024年 6月	オーダー一覧のファイル出力機能を追加
2024年 9月	施設予約のスマートフォン通知/プリンタ出力に対応
2024年 9月	管理画面の表示高速化
2024年 9月	トップページへのデイリー動画表示機能を追加
2024年11月	スマートフォン内線機能に対応(オプション機能)
2024年11月	フランス語に対応(オプション機能)
2025年 2月	BGM再生機能を追加
2025年 2月	WebP画像フォーマットに対応
2025年 6月	ページ内コンテンツの入れ替えに対応(操作感の向上)
2025年 6月	ドラッグ&ドロップでのページ入替対応(操作感の向上)
2025年 9月	部屋ごとのTOPページ出し分け機能(予定)

新しい機能がどんどん増えてる!



Inforia 主なアップデート

ルームサービスにチョイスメニュー機能を追加

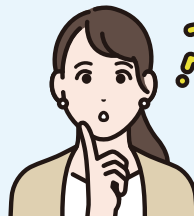


ルームサービスをもっと細かく、お肉の焼き加減や、トッピングの有無、ドレッシングの種類等画面で選べるようにするのは無理かしら?

宿泊ゲスト様の細かい要望にも応えられるよう改善いたしました。



TOP画面へのお知らせ表示機能を追加



お客様がきたときに、まず、テレビで大事な情報を伝えられたら...

館内案内やイベント情報等、簡単に入力して即時発信できるようにいたしました



部屋ごとにページの表示をON/OFFできる機能を追加



スタンダードルームとプレミアムルームとで案内できるメニューやサービスが変わるんだが、どうすればいいか...

お部屋によってページの出し分けが可能になりました。メニュー、貸出備品、サービス等、お部屋にあわせてご案内できます。





搭載機能一覧

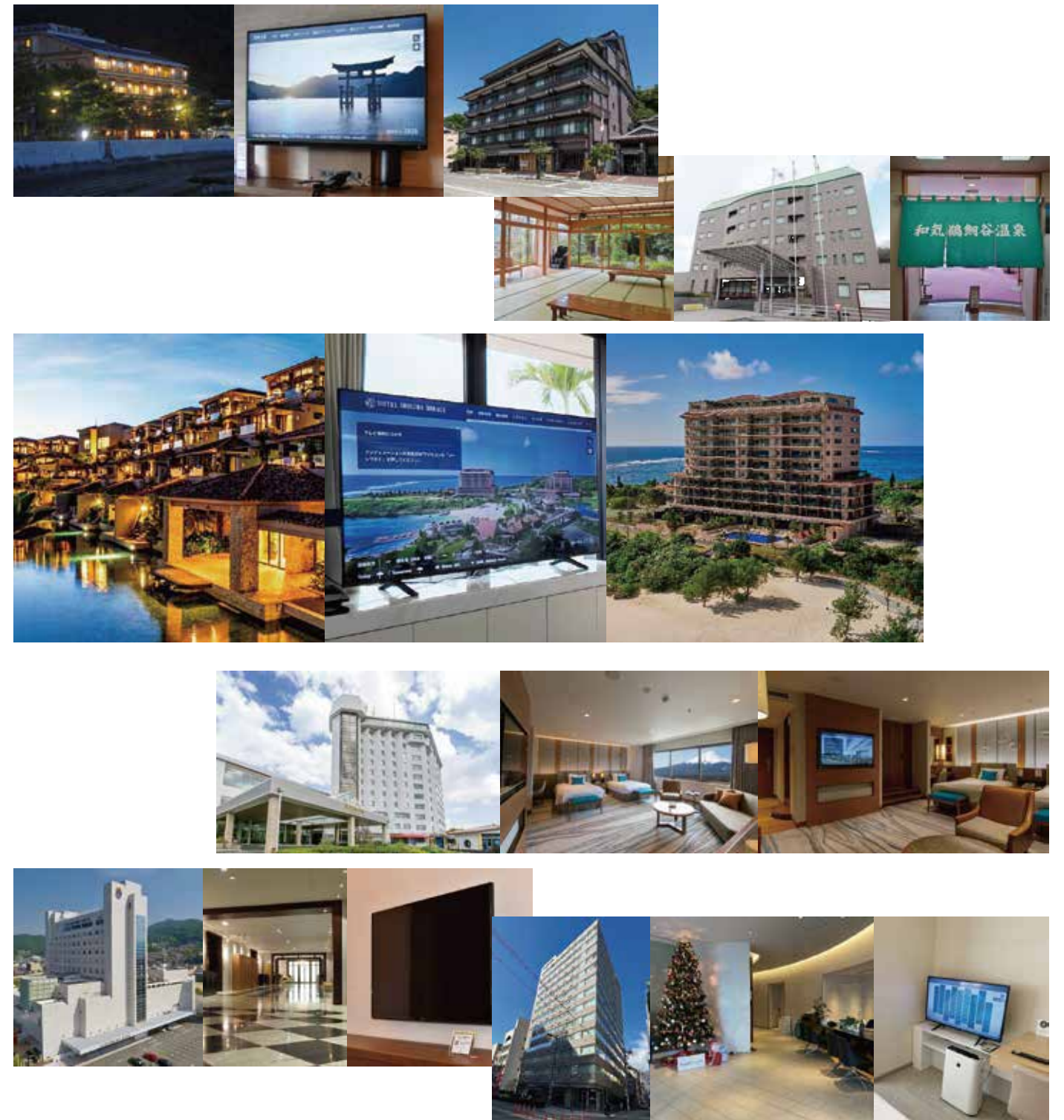
機 能		詳 細	Inforia	Inforia lite
TOP画面	情報表示	動画やWi-Fi情報、天気などを表示	○	○
	混雑状況表示(手動)	管理画面で手動設定した混雑状況を表示	○	○
	文字サイズ変更	小/標準/大の3つの文字サイズ	○	○
	多言語対応(英/中/韓)	英/中(簡体・繁体)/韓に対応	○	○
	混雑状況表示(カメラ/センサー連動)	カメラ/センサーで最新状況を自動表示	カスタマイズ	カスタマイズ
	英/中/韓以外の言語に対応	英/中/韓以外の言語に対応	オプション	オプション
案内表示	ルームサービス	注文管理/在庫管理	○	×
	備品貸出	注文管理/在庫管理	○	×
	施設予約	予約管理/在庫管理	○	×
	キャスト	キャスト接続先を二次元バーコードで表示	○	○
	標準/緊急メッセージ送信	施設からのメッセージ送信	○	○
	緊急メッセージ送信時電源ON	画面を強制的にONにして表示	オプション	オプション
	チャンネル一覧表示	地デジ/BS/CSのチャンネルリストを表示	○	○
	チャンネル切替	各チャンネルをリスト上でダイレクトに選局	オプション	オプション
	コインランドリー利用状況	ランドリーの利用状況を表示	カスタマイズ	カスタマイズ
施設管理	清掃管理	清掃管理システムとの連携機能	カスタマイズ	カスタマイズ
	PMS連携	PMSとの連携機能	カスタマイズ	カスタマイズ
内線機能	遠隔応対ソリューション	客室⇄スタッフの双方向通話に対応	オプション	オプション
	ブラウザフォン	客室⇄スタッフへの発信のみ対応	オプション	オプション
AI機能	eAssistant Concierge	AIコンシェルジュ	オプション	オプション

■料金構成

区 分	品 名	商品内容
初期費用	サーバー初回登録費用	サーバー登録費用として初回のみお支払い頂きます。
	コンテンツパック	「コンテンツ調査票」に基づき、コンテンツを作成致します。 日本語をベースにGoogle翻訳で英語、中国語(簡体字・繁体字)、韓国語へ翻訳いたします。
ランニング	サービス利用料	1年契約、3年契約、5年契約があります。 満了時に契約更新、契約終了を選択頂けます。

導入事例

Case Study



全国のさまざまな施設でご利用いただいております
その一部をご紹介します。



石川県

金沢彩の庭ホテル
2022年4月導入/Android TV

福井県

若狭サーフホテル イルマーレ
2025年5月導入/ゲストスマホ

京都府

間人温泉 炭平
2024年3月導入/Androidタブレット

大阪府

フレイザーレジデンス南海大阪
2023年2月導入/Android TV

兵庫県

城崎温泉旅館 赤石屋
2024年10月導入/Android TV

兵庫県

有馬御苑
2024年11月導入/Android TV

和歌山県

SEN.RETREAT TAKAHARA / CHIKATSUYU
2024年12月導入/ゲストスマホ

和歌山県

SEN RETREAT TAKIJIRI
2025年6月導入/ゲストスマホ

岡山県

和気鶴飼谷温泉
2024年6月導入/Android TV

岡山県

岡山ビューホテル
2024年7月導入/Android TV

広島県

クレイトンベイホテル
2023年12月導入/Android TV・ゲストスマホ

広島県

錦水館
2024年2月導入/Android TV

広島県

宮島別荘
2024年6月導入/Android TV

沖縄県

那覇セントラルホテル
2024年1月導入/ゲストスマホ

沖縄県

サントリーニ
2024年3月導入/Android TV

沖縄県

パームロイヤルリゾート国際通り
2025年3月導入/Android TV

沖縄県

SHIGIRA RESORT (SEVENMILES)
2025年3月導入/Android TV

北海道

ノイシュロス小樽
2023年9月導入/Android TV

北海道

ピリカレラホテル
2023年11月導入/Android TV

北海道

SAPPORO STEREA HOTEL
2023年12月導入/Android TV

北海道

VILLA BRAMARE
2025年7月導入/Android TV

青森県

AURUM MISAWA
2023年10月導入/Android TV

岩手県

祭時温泉 かみくら
2025年4月導入/Android TV

福島県

岡崎バースクリニック
2022年11月導入/Android TV

栃木県

ホテル花庵
2024年7月導入/Android TV

東京都

da Haus Shinjuku
2023年12月導入/Android TV

東京都

HAMACHO HOTEL
2024年2月導入/ゲストスマホ

東京都

ホテル椿山荘東京
2024年6月導入/ゲストスマホ

東京都

セルリアンタワー東急ホテル
2025年1月導入/ゲストスマホ

東京都

新宿ワシントンホテル
2025年6月導入/Android TV

千葉県

山崎製パン 企業年金基金会館
2024年12月導入/Android TV

千葉県

アドベンチャーズアイランド 小谷流沢ロッジ
2025年4月導入/Android TV

神奈川県

横浜ベイホテル東急
2024年9月導入/Android TV

山梨県

ハイランドリゾートホテル&スパ
2024年7月導入/HTML5ブラウザ対応TV

静岡県

今井荘
2024年7月導入/Android TV

静岡県

浜の湯
2025年1月導入/Androidタブレット

岐阜県

飛騨亭 花扇
2025年5月導入/Android TV

三重県

季さら / 季さら 別邸 刻
2023年12月導入/Androidタブレット

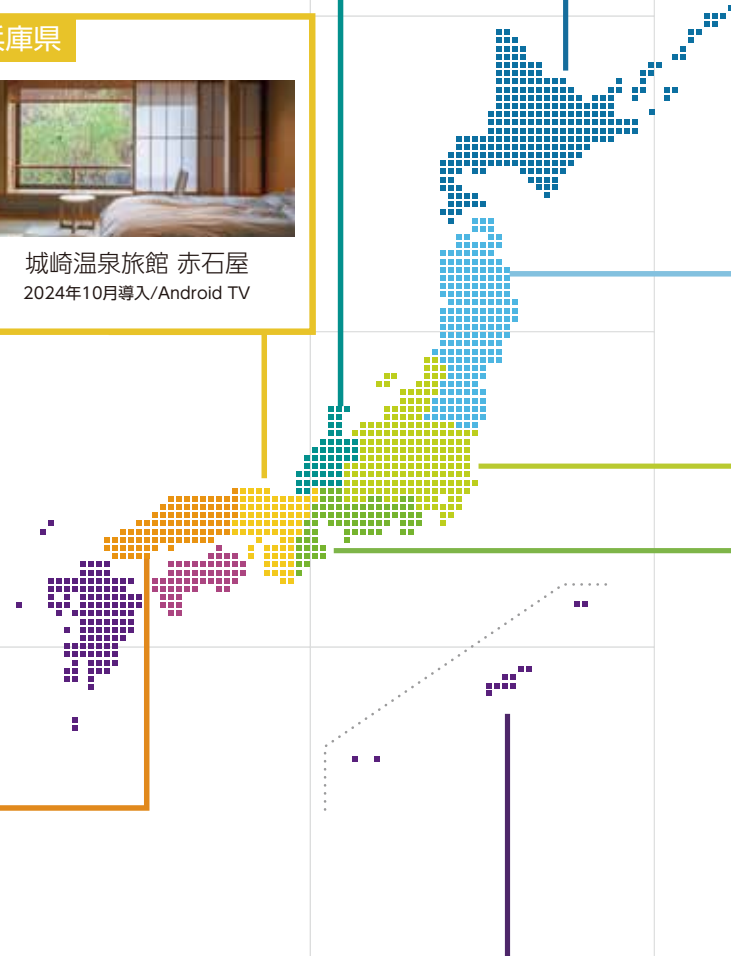
三重県

御宿The Earth
2024年9月導入/Android TV

三重県

伊勢パールピアホテル
2025年1月導入/Android TV・Androidタブレット

全国の宿泊施設様で
ご好評をいただいております。





2022年4月導入 金沢 彩の庭ホテル様 (Android TV)

自由に情報をカスタマイズでき、
反映にも時間がかからない使いやすさ



- 導入目的** 当ホテルが使用していたVODシステムは、館内案内等の情報を変更する場合、切り替えには管理会社への連絡から1週間ほど必要で、手間と時間がかかることが課題でした。ちょうどVODシステム切り替えのタイミングもあり、AndroidTVで利用でき、ホテルシステムと連携可能という点でInforiaが機能的にも合致していたため、導入を決定しました。
- 導入概要** ホテルの施設案内や観光案内、施設の混雑状況などの表示に利用しています。また、これまで紙の冊子として置いていた、宿泊約款や観光案内などをすべてInforiaで表示しペーパーレス化しています。
- 導入効果** ホテルの情報をInforiaの中に集約できるため、宿泊ゲストにとってもわかりやすく、館内施設に関するフロントへの問い合わせ数が減少しました。また、これまで館内での営業を極力避けていたグループ関連旅行会社のツアー案内も、客室のInforiaで表示することで伝えたい情報を効果的に届けることが可能となりました。新しいビジネスツールとして、収益向上の効果も得られています。

今後の活用

お勤めの飲食店や観光地を紹介するなど、地域発展に貢献できるように、Inforiaを活用していきたいと思っています。



2023年2月導入 フレイザーレジデンス南海大阪様 (Android TV)

宿泊約款から備品案内までをTVで表示
客室の雰囲気づくりに貢献し、顧客体験が向上



- 導入目的** 他の宿泊施設と比較すると客室内の備品の数が多く、使用方法等を記した紙面が客室内に多い点に課題を感じていたため、多言語対応のペーパーレス化を実現するため、Inforiaの導入を決定しました。
- 導入概要** 備品の使用方法を掲載していた紙の案内をデジタル化し、日本語と英語両方の案内をテレビで表示しています。また、分厚い冊子だった宿泊約款をデジタル化し廃止したことで、旅の非日常感をより満喫できる空間を演出する効果が得られました。
- 導入効果** ペーパーレス化によるコストの削減を実現し、コロナ禍においても非接触で柔軟に案内の更新を行うことができるようになりました。また、Inforiaは多言語対応しているため、当ホテルのように海外からの宿泊ゲストが多いホテルでは、言語の壁を取り払うツールとしての活用や、業務の効率化が期待できます。

今後の活用

備品貸出や施設予約の機能を活用し、Inforia内で宿泊ゲストのご要望を受けられるようにしていきたいです。電話応対もなくなり、言語の壁のない業務効率化が実現できると考えております。



CLAYTON BAY HOTEL

2023年12月導入 クレイトンベイホテル様 (Android TV)

館内や周辺のご案内を宿泊ゲストのスマートフォンで
英語への自動切換えにも対応、スタッフの負担を軽減



- 導入目的** 自動チェックイン機の導入に併せ、客室インフォメーションのデジタルも検討していました。Inforiaは実際にスマートフォンを確認しながら自分たちでコンテンツを更新できるため、非常に使いやすいと感じました。また、補助金の関係でタイトなスケジュールでしたが、短期間でサービスインできることが決まるとなり、導入を決定しました。
- 導入概要** インフォメーションの発信のみで利用する、安価な「Inforia lite」を導入。これまでの紙の案内をデジタル化し、宿泊ゲストのスマートフォンで確認いただく形のペーパーレス化を行いました。
- 導入効果** 案内更新時の印刷会社との煩雑なやり取りが不要となり、従業員の手間を大幅に削減できました。また、今後全客室でテレビをリプレイスしていく際、追加費用なしでテレビでもそのままインフォメーションを利用できるため、より一層効果的なインフォメーションを提供できると期待しています。

今後の活用

Inforiaの契約プランをアップグレードすることで、客室から要望を受けることが可能となるため、インフォメーション利用の定着率を見ながら、今後お弁当の注文や、館内レストランの予約などへの活用も検討していきたいと考えております。



HOTEL NEUSCHLOSS OTARU

2024年2月導入 ノイシュロス小樽様 (Android TV)

ルームサービス機能の活用で注文が倍増
宿泊ゲストの感謝の言葉も増え、導入効果に手応え



- 導入目的** 毎月のルームサービスメニューの更新や、朝食予約の電話対応など、スタッフの業務負担が課題でした。テレビ置き換えのタイミングで、安価、かつ簡単に操作でき、必要な機能を満たしているInforiaの導入を決定しました。
- 導入概要** ルームサービスメニューの印刷・設置を廃止し、フロントコールで対応していた朝食予約を客室のテレビから実施できるようにしました。さらに、部屋ごとに個別のメッセージを送信できる機能を活用し、ご利用シーンに応じた記念日やご挨拶のウェルカムメッセージを表示しお迎えすることで、1ランク上のおもてなしを実現しています。
- 導入効果** 導入後数か月でルームサービスの売上が前年比2倍になりました。備品貸出なども履歴が残るため、宿泊ゲストのご要望が客観的に把握できるようになり、サービス向上に活用しています。また、朝食予約もシステムで自動化でき、フロントスタッフ以外も状況を簡単に確認できるため、大きな業務効率化を実現できました。

今後の活用

朝食の予約に加え、夕食の席予約や、送迎バスの利用予約にも活用していきたいと考えています。今後、QRコード決済などの事前清算機能が利用できるようになったら、フロント業務の効率化も検討していきたいです。



2024年2月導入 錦水館様 (Android TV)

2024年6月導入 宮島別荘様 (Android TV)

客室への紙の案内や約款の設置を廃止
スタッフによるスマートでタイムリーな案内を実現



- 導入目的** 昔から受け継いできた旅館の良さと、現代のスマートなホテルシステムをうまく融合したいという思いがありました。Inforiaはコンテンツをスタッフ自身で作成でき、タイムリーに発信することができるので、求めていたものにピッタリ合致していると感じ、導入を決定いたしました。
- 導入概要** 客室テレビでの情報発信に置き換え、紙の案内を廃止しました。また、部屋にPOPで設置していたアンケート用QRコードも、宿泊ゲストの目につくよう、テレビでの表示へ切り替えました。
- 導入効果** スタッフの情報更新の作業負担が大きく減りました。アンケート回収率も大幅に向上し、宿泊中にもご回答いただける機会も増えました。結果としてより宿泊ゲストの声に寄り添った対応が実現できるようになり、宿泊ゲスト対応のランクアップを実感しています。

今後の活用

一部客室で残っているドリンクオーダーなどについてもInforiaを活用してデジタル化を進めていきます。外部のシステムとも連携できるそうなので、お部屋で清算ができる「エクスプレスチェックアウト」機能の導入も検討していきたいです。



2024年6月導入 和気鶏飼谷温泉様 (Android TV)

ご利用案内をTVでタイムリーかつシンプルに表示
スタッフへの電話問い合わせがゼロに



- 導入目的** 客室テレビのリブレースを検討していた際に、テレビ画面にインフォメーションを表示し、現代化を図りたいと考えていました。取引先より紹介いただいたInforiaが非常にマッチしており、導入までしっかりとサポートいただけるため、導入を決定いたしました。
- 導入概要** 紙の案内を廃止し、客室テレビでの案内に切り替えました。また、キャンペーンや期間限定商品のご案内等をタイムリーに宿泊ゲストに広く周知するためにシステムを通じて積極的に発信しています。
- 導入効果** たくさんいただいていたスタッフへの問い合わせが全くなり、テレビでの情報発信による周知効果を実感しています。また、今後多言語機能なども利用していく予定で、海外の方への適切なご案内も期待しています。

今後の活用

客室での利用だけでなく、日帰り温泉入浴の宿泊ゲストへのご案内に活用したいと考えています。また、オーダー機能を活用して、客単価アップを目指して行きます。



SHIGIRA RESORT
SEVEN MILES

HOTEL SHIGIRA MIRAGE

2025年3月導入 シギラセブンマイルズリゾート様 (Android TV)

スマホアプリの扱いが難しいご高齢者の方にも簡単に
リゾート情報を大型テレビでご覧いただける環境を実現



- 導入目的** リゾート内の素晴らしい体験とサービスに関する情報をこれまで以上にお客様へお届けしたいという思いと、スタッフの業務負荷軽減が課題でした。
Inforiaの画面の美しさ、ペーパーレス化、コンテンツの編集の簡単さが実感でき、またイニシャルコスト、ランニングコストも安価なため導入を決定しました。
- 導入概要** Inforiaのコンテンツ管理のシンプルさを生かして、4施設でそれぞれのコンテンツや現場の希望に合わせ、各施設のスタッフが直接編集できるようにしました。また、自前のリゾート情報のスマホアプリへの誘因、得点キャンペーンの実施情報をInforiaで発信しています。
- 導入効果** Inforiaからの誘因により、アプリのダウンロードが全体の35%、従来の1.5倍となりました。また、スマホアプリの操作が難しいご高齢の方にもリゾート情報を簡単に提供できるようになったと実感しております。

今後の活用

施設によりランドリーの導入を進めておりますのでランドリーの稼働状況の連携表示を検討したいと思います。

HIGHLAND RESORT
HOTEL & SPA
Fujikyu Group

2024年7月導入 ハイランドリゾートホテル&スパ様 (HTML5ブラウザ対応TV)

富士五湖エリアのシンボリックホテルとして
ワンランク上のスマートな宿泊体験を実現



- 導入目的** STB不要で導入できるためハード要件が低く、CMSの翻訳機能やコンテンツ管理の手軽さが魅力的でした。さらに、ちょうど入れ替えを行ったPMSと連携し様々な操作を宿泊ゲストやスタッフが客室TVから実施できることが導入の決め手でした。
- 導入概要** 館内案内に加え、「富士急ハイランド」のアトラクション待ち時間を表示。
お部屋に入室したゲストへのウェルカムメッセージ表示や、貸し切り温泉の予約がTVで行えるようにし、清掃スタッフもお部屋のテレビで各客室のステータスが確認できるようにしました。
- 導入効果** 従来受付で時間をかけてご説明していた事項を、Inforiaで案内することにより、スムーズな受付オペレーションとスマートな顧客体験をご提供できるようになりました。また、客室TVとPMSがInforiaを介して直接連携しているため、フロントオペレーションやステータス確認PCが不要になり、業務効率化に大きく寄与しております。

今後の活用

InforiaとPMSの連携をさらに拡大し、宿泊ゲストを適切な言語で迎えらるようなアップデートを検討しています。より一層ゲストにパーソナライズしたコンテンツを発信していくことで、ロイヤルカスタマーの醸成ができればと考えています。



Supported TVs -対応AQUOS TV-

42インチから65インチまで、ラインアップしております。お部屋に適したサイズをご提案させていただきます。テレビをつけたときの音量やチャンネル、ブラウザの指定、最大音量などの設定・制御も可能です。動画サービスのアカウント情報の自動消去にも対応しており、安心してお使いいただけます。

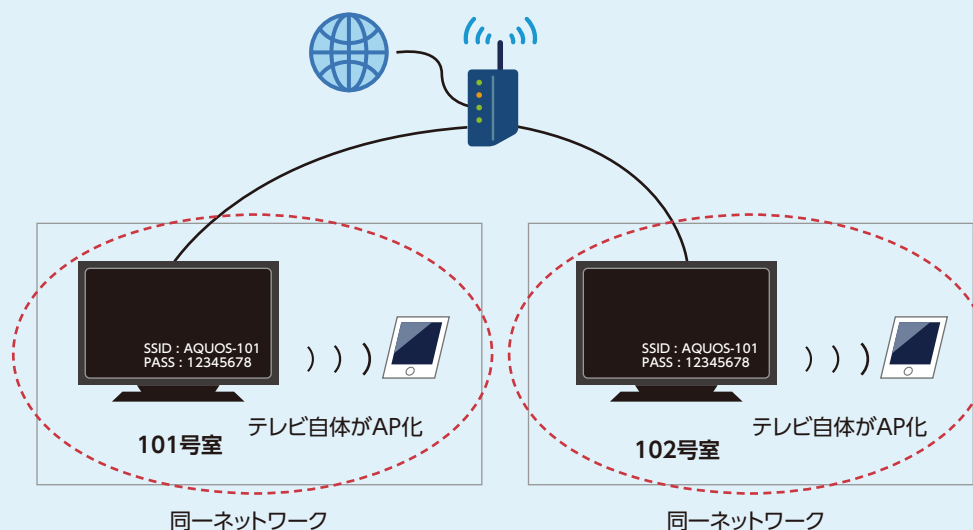


	DJ1	DL1	DN1
サイズ	42V	50V / 65V	55V
チューナー	BS 4K × 2、地上デジタル × 3、BS/CSデジタル × 3		
液晶パネル	低反射パネル	低反射パネル	低反射N-Blackパネル
動画機能	120スピード	120スピード	倍速 (480スピード)
音声最大出力	20W	20W	35W
スピーカーシステム	バスレフ型 スピーカーボックス	フロントオープン サウンドシステム	フロントオープン サウンドシステムプラス
スタンド	2本足	1本足 (回転式スタンド)	1本足 (回転式スタンド)
ネット動画	他 ※アカウント消去機能あり		

【Dシリーズの特長ー内蔵アクセスポイントとは】

内蔵アクセスポイント機能を使う事で、安全に、手軽にネットワークに接続し、キャストを利用する事が可能です。

内蔵アクセスポイント運用のイメージ



テレビ本体にアクセスポイント機能が内蔵されている為、アクセスポイント機器を別途設置する必要が無く、他の客室のテレビと干渉する事もなくキャストが可能です。

(ご注意) ホテル館内のネットワーク(館内Wi-Fi)と、テレビに接続するネットワークは、別にして下さい。同じにすると、館内Wi-Fiに接続したスマホで、隣接部屋のテレビにキャストしてしまう恐れがあります。

5G対応により、動画視聴や大容量ファイルの送受信、Web会議などが快適に行える日常生活からビジネスまでさまざまなシーンをサポート。

SIMフリータブレット SH-T04C



SIMフリータブレット<SH-T04C>



利用イメージ

■主な特長

- 5Gの高速通信対応により、動画視聴や大容量ファイルの送受信、Web会議などが快適
- 約10.1インチのWUXGAディスプレイを搭載。防水・防塵対応で屋外での利用も安心
- 「LINC Biz emm」とあわせて導入すれば、クラウドを介した一括設定・管理も可能

■主な仕様

品名	SIMフリータブレット	ディスプレイ	約10.1インチWUXGA (1,920×1,200ドット) TFT液晶ディスプレイ
形名	SH-T04C	アウトカメラ	有効画素数 約800万画素
SIM	eSIM	インカメラ	有効画素数 約800万画素
OS	Android™ 14	Wi-Fi®	IEEE802.11a/b/g/n/ac
サイズ/質量	約W246×H170×D8.3mm / 約481g	Bluetooth®	Ver.5.1
CPU	Snapdragon® 695 5G mobile platform 2.2GHz+1.8GHz オクタコア	バッテリー容量	6,680mAh(内蔵電池の標準容量)(※4)
		防水/防塵	IPX5・IPX8(お風呂防水対応)/IP6X
内蔵メモリ	RAM 4GB / ROM 64GB	生体認証	指紋認証

※4 実際に使用できるバッテリー容量は異なる可能性があります。
●Google、Android、およびその他のマークは、Google LLC の商標です。●Qualcomm及びSnapdragonは米国及びその他の国々で登録されたQualcomm Incorporatedの商標です。Qualcomm SnapdragonはQualcomm Technologies, Inc.またはその子会社の製品です。●その他記載されている製品名などは各社の商標または登録商標です。

法人向けモバイル端末管理クラウドサービス

LINC Biz emm

EMM(MDM)とは
EMM(Enterprise Mobility Management:エンタープライズモビリティ管理)とは、社員が業務で使用するスマートフォンやタブレットなどのモバイル端末を総合的に管理するツールのことです。以下の3つの要素から成り立っており、MDMの進化系と言えます。



詳しくはこちらをご覧ください

企業におけるAndroid™スマートフォンの安全な運用をサポート。

LINC Biz emm

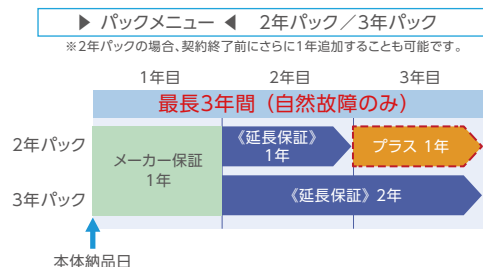
https://k-tai.sharp.co.jp/business/linc_biz_emm/



タブレットを安心してお使いいただく為に、サービスパックのご加入をお勧め致します。サービスパックをお申し込みいただくと、修理お預かりの時にお使いいただける予備端末をご提供致します。

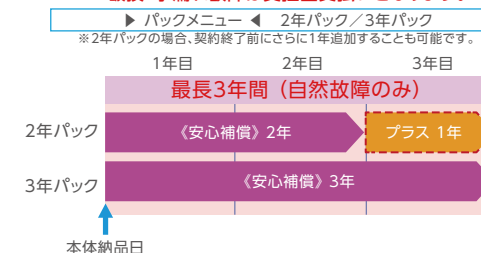
ビジネス延長保証パック

通常1年のメーカー保証を延長できるサービスパックです。
自然故障の場合、追加料金なしで故障修理いたします。



ビジネス安心補償パック

自然故障に加え、破損故障、水濡れ全損故障まであらゆる故障を補償するサービスパックです。
※破損・水濡れ故障は負担金支払いとなります。



※サービスパックは、タブレットご契約時にお申し込みいただく必要がございます。 ※予備端末は、1法人様あたり同一機種のご契約累計数が50台以上に達した時点で対象となります。50台以上100台未満:1台目、100台以上200台未満:2台目、以降100台増加ごとに1台ずつご提供致します。 ※お支払いは、一括お支払いのみとなります。 ※この内容は、2025年7月現在のものです。 ※本サービスの内容は、予告なく変更することがございます。

Inforia

どうぞお気軽にご相談ください。

専任スタッフが対応させていただきます。

導入費用、サービス仕様、資料請求の詳細など、ご不明な点がございましたら、こちらからお気軽にお問い合わせ下さい。

TEL 050-5358-1316

[受付時間] 平日10:00～17:00

URL : https://k-tai.sharp.co.jp/business/hotels_infomation/

Inforia お問い合わせ・お見積りフォーム

<https://qccb.f.msgs.jp/n/form/qccb/ruFpha9ruKeU2Psk994k5>



Inforia公式HPで
詳細情報をチェック



「Inforia Smart」を
QRコードよりご体験ください

シャープ株式会社

通信事業本部 モバイルソリューション事業統轄部
〒105-0023 東京都港区芝浦1丁目2番3号 シーバンスS館
<https://jp.sharp>



*このカタログの内容は2025年7月現在のものです。